

Отчет о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными в Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8»
(наименование образовательной организации)

Идентификационный номер налогоплательщика 6628009101

Резевской ГО

(муниципальное образование)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Недостаток нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации | 01.09.2022 | Лазарева Елена Геннадьевна заместитель директора | В соответствии с нормативно-правовыми актами, на страницах размещена актуальная и полная информация о деятельности образовательной организации. | 01.09.2022 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме: | | | | |
| 3 | | информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)); | 01.03.2022 | Долгополова Ольга Сергеевна специалист по кадрам | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена. | 01.03.2022 |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|--|--|------------|
| 4 | | план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 01.03.2022 | Потапова Марина Петровна главный бухгалтер | На сайте организации размещен план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке. | 01.03.2022 |
| 5 | | документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.03.2022 | Ермолин Николай Михайлович директор | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе размещён на сайте организации. | 01.03.2022 |
| 6 | | информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации; | 01.04.2022 | Ворончихина Ксения Александровна учитель | На сайте размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе места проведения государственной итоговой аттестации. | 01.04.2022 |
| 7 | | информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.04.2022 | Аюксина Ирина Валентиновна социальный педагог | Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте школы | 01.04.2022 |
| 8 | | информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.04.2022 | Ермолин Николай Михайлович директор | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, размещена на сайте школы | 01.04.2022 |
| 9 | | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.04.2022 | Потапова Марина Петровна главный бухгалтер | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена | 01.04.2022 |
| 10 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации. | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|--|--|------------|
| 11 | | наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК; | 01.04.2022 | Лазарева Елена Геннадьевна заместитель директора | план по итогам НОК размещен на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»; | 01.04.2022 |
| 12 | | наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; | 01.04.2022 | Лазарева Елена Геннадьевна заместитель директора | на официальном сайте размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией; | 01.04.2022 |
| 13 | | наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.04.2022 | Лазарева Елена Геннадьевна заместитель директора | на сайте организации размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором имеется возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.04.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: провести косметический ремонт учебных кабинетов и рекреаций школы; замена устаревших дверей и дверных коробок в учебных кабинетах (русский язык и физика); | 01.08.2022 | Ермолин Николай Михайлович директор | Проведен косметический ремонт учебных кабинетов и рекреаций школы | 01.08.2022 |
| | | | 01.09.2022 | Ермолин Николай Михайлович директор | Заменены двери и дверные коробки в учебных кабинетах (русский язык и физика) | 01.09.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | | | | |
| 2 | | наличие выделенных стопок для автотранспортных средств инвалидов | 01.09.2022 | Ермолин Николай Михайлович директор | Организованы места для автотранспортных средств инвалидов, установлен знак. | 01.09.2022 |
| 3 | | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (на входе в здание) | 01.09.2022 | Ермолин Николай Михайлович директор | коридоры оборудованы адаптированными поручнями, расширены дверные проемы (на входе в здание). Все учебные кабинеты расположены на первом этаже. | 01.09.2022 |
| 4 | | наличие сменных кресел-колясок | 01.09.2024 | Ермолин Николай Михайлович директор | Заключен договор с Центром "Доверие" на передачу в случае необходимости сменных кресел-колясок | 01.09.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|-------------------------------------|------------|--|
| 5 | | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.09.2024 | Ермолин Николай Михайлович директор | 01.09.2023 | Школа включена в программу по обеспечению архитектурной доступности для инвалидов «Создание в образовательных организациях условий для получения детьми-инвалидами качественного образования в 2024 году» Разработана и утверждена сметная документация для создания санитарно-гигиенического помещения для инвалидов, адаптированного для по обеспечению архитектурной доступности для инвалидов. |
| 6 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить. | | | | |
| 7 | | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 01.09.2024 | Ермолин Николай Михайлович директор | 01.09.2022 | Учебные кабинеты, места проведения массовых мероприятий оборудованы проекторами, компьютерами, звукоусиливающей аппаратурой. Приказом директора назначен сотрудник, прошедший обучение |
| 8 | | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.09.2024 | Ермолин Николай Михайлович директор | 01.09.2022 | Организовано взаимодействие со Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих", есть возможность предоставления образовательных услуг на дому. |
| IV. Добровольность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 1 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%) | Повысить уровень добровольности персонала организации. Провести разъяснительную работу (совещание по профстандарту) | 01.04.2022 | Ермолин Николай Михайлович директор | 28.03.2022 | Проведён педагогический совет на тему "Профессиональный стандарт педагога", общее собрание с работниками на тему "Соблюдение этических норм при общении с посетителями образовательного учреждения, обучающимися и друг с другом" |
| 2 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень добровольности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 01.04.2022 | Ермолин Николай Михайлович директор | 28.03.2022 | Проведено методическое совещание для педагогов и сотрудников организации "Вежливость в сети Интернет" |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации | | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|------------|--------------------------------------|--|
| 1 | 94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: педагогам пройти курсы повышения квалификации по обновленным стандартам; пройти повышение квалификации по функциональной грамотности | 01.04.2022 | Ермолин Николай Михайлович, директор | 01.03.2022 Педагоги прошли курсы повышения квалификации по обновленным стандартам (ФГОС НОО, ООО), 4 педагога - по функциональной грамотности. Деятельность образовательной организации освещается в СМИ, социальной сети "ВКонтакте", общешкольных родительских собраниях. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: Пройти процедуру лицензирования программы дополнительного образования по курсу "Краседение"; ввести в Учебный план (часть, формируемая участниками образовательных отношений) учебные курсы в соответствии с запросами родителей и обучающихся | 01.04.2022 | Ермолин Николай Михайлович директор | 16.02.2022 Пройдена процедура лицензирования программы дополнительного образования "Краседение". В соответствии с запросами родителей и обучающихся в учебный план школы внесены курсы внеурочной деятельности: "Функциональная грамотность", "Проктория", "Теория и практика работы с текстом", "Решение нестандартных задач по математике", "Смысловое чтение". Обновлен библиотечный фонд. Для обучающихся с высокой учебной мотивацией, а также испытывающих трудности в обучении, организованы индивидуальные занятия. |



Директор школы, Е.Г. Давыдова

26.12.2023 г