

Утверждаю

Начальник Управления образования
Администрации РГО

И.В. Клюева

Пр от 31.01.2022 № 30/01-07

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Основная общеобразовательная школа № 8»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (92, 6 баллов)					
Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.09.2022	Заместители директора по УВР и ВР: Лазарева Е.Г. Маркина Т.И.		
Несоответствие объема	Привести в соответствие с				

<p>информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p>				
<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p>	<p>0 1.03.2022</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Специалист по кадрам: Долгополова О.С. Ответственный за ведение сайта: Ворончихина К.А.</p>		
<p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Главный бухгалтер: Потапова М.П. Ответственный за ведение сайта: Ворончихина К.А.</p>			

	<p>установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p>				
	<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Директор школы: Ермолин Н.М. Ответственный за ведение сайта: Ворончихина К.А.</p>		
	<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Зам директора по УВР: Лазарева Е.Г. Ответственный за ведение сайта: Ворончихина К.А.</p>		

	<p>профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>				
<p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>01.04.2022</p>	<p>Социальный педагог: Анохина И.В. Ответственный за ведение сайта: Ворончихина К.А.</p>		
<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет</p>		<p>01.04.2022</p>	<p>Директор школы: Ермолин Н.М. Ответственный за ведение сайта: Ворончихина К.А.</p>		

	<p>бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>				
	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Главный бухгалтер: Потапова М.П. Ответственный за ведение сайта: Ворончихина К.А.</p>		
<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году</p> <p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Зам директора по УВР: Лазарева Е.Г. Ответственный за ведение сайта: Ворончихина К.А.</p>		
		<p>01.04.2022</p>	<p>Зам директора по УВР: Лазарева Е.Г. Ответственный за</p>		

	<p>bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>		<p>ведение сайта: Ворончихина К.А.</p>		
	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Зам директора по УВР: Лазарева Е.Г. Ответственный за ведение сайта: Ворончихина К.А.</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг (92 балла)					
<p>Получатели услуг не в полной мере</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности</p>				

удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: Провести косметический ремонт учебных кабинетов и рекреаций школы Замена устаревших дверей и дверных коробок в учебных кабинетах (русский язык и физика)	01.08.2022 01.09.2022	Директор школы: Ермолин Н.М. Директор школы: Ермолин Н.М.			
III. Доступность услуг для инвалидов (63,8 баллов)						
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:					
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022	Директор школы: Ермолин Н.М.			
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2022	Директор школы: Ермолин Н.М.			
	наличие сменных кресел-колясок	01.09.2024	Директор школы			
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2024	Директор школы			
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с	01.09.2024	Директор школы			
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать						

услуги наравне с другими	другими**, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2024	Директор школы		
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.09.2024	Директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,8 баллов)					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации. Провести разъяснительную работу (совещание по профстандарту)	01.04.2022	Директор школы: Ермолин Н.М. Специалист по кадрам: Долгополова О.С.		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия Провести разъяснительную работу (совещание по профстандарту)	01.04.2022	Директор школы: Ермолин Н.М. Специалист по кадрам: Долгополова О.С.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (95,4 балла)					
94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг,	01.04.2022	Заместитель директора по УВР Лазарева Е.Г.		

	<p>в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: педагогам пройти курсы повышения квалификации по обновлённым стандартам; пройти повышение квалификации по функциональной грамотности</p>				
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: Пройти процедуру лицензирования программы дополнительного образования по курсу «Краеведение»; Ввести в Учебный план (часть, формируемая участниками образовательных отношений) учебные курсы в соответствии с запросами родителей и обучающихся</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Заместитель директора по УВР Лазарева Е.Г.</p>		



Директор Школы №8 Н.М. Ермолин